

## SGC en Laboratorios de la Red SAMLA

María Valeria Taborda

25 Octubre de 2013

## El CNCCB y las actividades de capacitación en CALIDAD



1999	<p>1er. Curso Docentes invitados</p>
2000	<p>Control de la Calidad en redes de Laboratorios. Aplicación en programa de Control de la transmisión de Chagas en Centroamérica. Instituto Nacional de Parasitología "Dr. Mario Fatala Chabén". Centro Nacional de Diagnóstico e Investigación de Endemoepidemias.</p>
2002	<p>Calidad en el Laboratorio. 1 / 8 de Agosto, 2002. Administración Nacional de laboratorios e Institutos de Salud (ANLIS) "Dr. Carlos G. Malbrán".</p>
2003	<p>Calidad en el Laboratorio. Nivel II. 4 / 8 de Agosto, 2003. Administración Nacional de laboratorios e Institutos de Salud (ANLIS) "Dr. Carlos G. Malbrán"</p>
2007	<p>Calidad en el laboratorio de Diagnóstico. Hospital de Clínicas</p>

## El CNCCB y las actividades de capacitación en CALIDAD

2008	Sistema de gestión de calidad en laboratorios de análisis de alimentos . XXVI Jornadas interdisciplinarias de toxicología. Asociación Toxicológica Argentina (Encuesta a laboratorios de la Red)
2008	Capacitación en el Laboratorio de Salud Pública de La Plata
2009	Calidad y competencia en laboratorios de análisis Clínicos. Requisitos de seguridad según la Norma ISO 15189:2003. Instituto Argentino de Normalización y Certificación
2010	Validación de métodos de ensayo
2010 - 2011	Gestión del equipamiento en el laboratorio Clínico en el marco del curso Gestión de Calidad en el laboratorio Clínico. Red de gestión de laboratorios G.C.B.A (RedLab)

## El CNCCB y las actividades de capacitación en CALIDAD



2006

I Curso a distancia de Gestión de Calidad de laboratorios.  
130 horas teóricas y 128 horas prácticas



2010

Sistema de Gestión de la Calidad en laboratorios de Salud

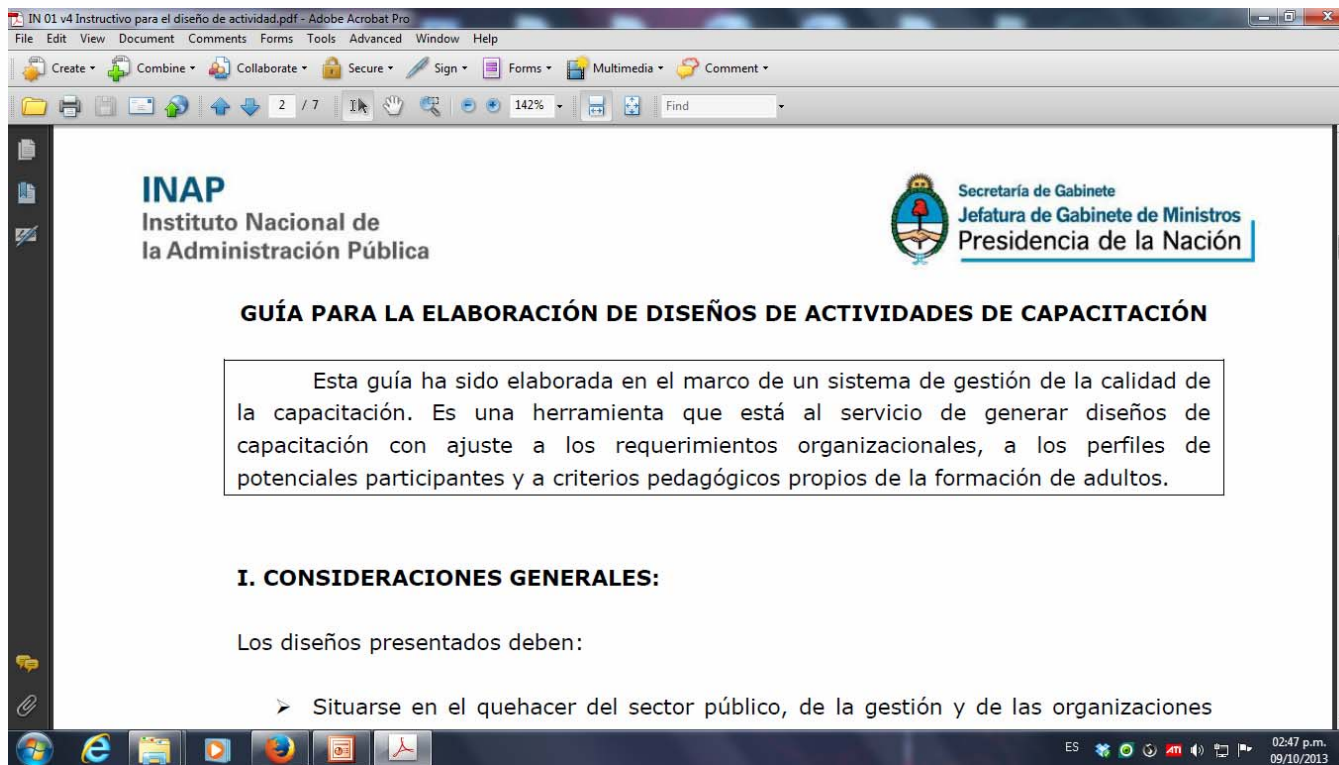
2010

Sistema de Gestión de la Calidad en laboratorios de Análisis Ambientales y de Análisis Clínicos Toxicológicos

2012

Sistema de Gestión de la Calidad en laboratorios de Análisis Ambientales y de Análisis Clínicos Toxicológicos

# Requisitos a cumplimentar para la presentación de la actividad de capacitación ante el INAP



IN 01 v4 Instructivo para el diseño de actividad.pdf - Adobe Acrobat Pro

File Edit View Document Comments Forms Tools Advanced Window Help

Create Combine Collaborate Secure Sign Forms Multimedia Comment

2 / 7 142% Find

**INAP**  
Instituto Nacional de  
la Administración Pública

Secretaría de Gabinete  
Jefatura de Gabinete de Ministros  
Presidencia de la Nación

**GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DISEÑOS DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN**

Esta guía ha sido elaborada en el marco de un sistema de gestión de la calidad de la capacitación. Es una herramienta que está al servicio de generar diseños de capacitación con ajuste a los requerimientos organizacionales, a los perfiles de potenciales participantes y a criterios pedagógicos propios de la formación de adultos.

**I. CONSIDERACIONES GENERALES:**

Los diseños presentados deben:

- Situarse en el quehacer del sector público, de la gestión y de las organizaciones

ES 02:47 p.m. 09/10/2013

---

## **Sistema de Gestión de la Calidad en Laboratorios de la Red SAMLA**

- Modalidad: virtual
- Lugar: [www.anlis.gov.ar/educacion](http://www.anlis.gov.ar/educacion)
- Duración: 3 meses
- Estrategia metodológica: teórico-práctica
- Participantes: 12 participantes de la Red SAMLA
- Requisitos de aprobación: aprobación de cada UT y entrega de trabajo final

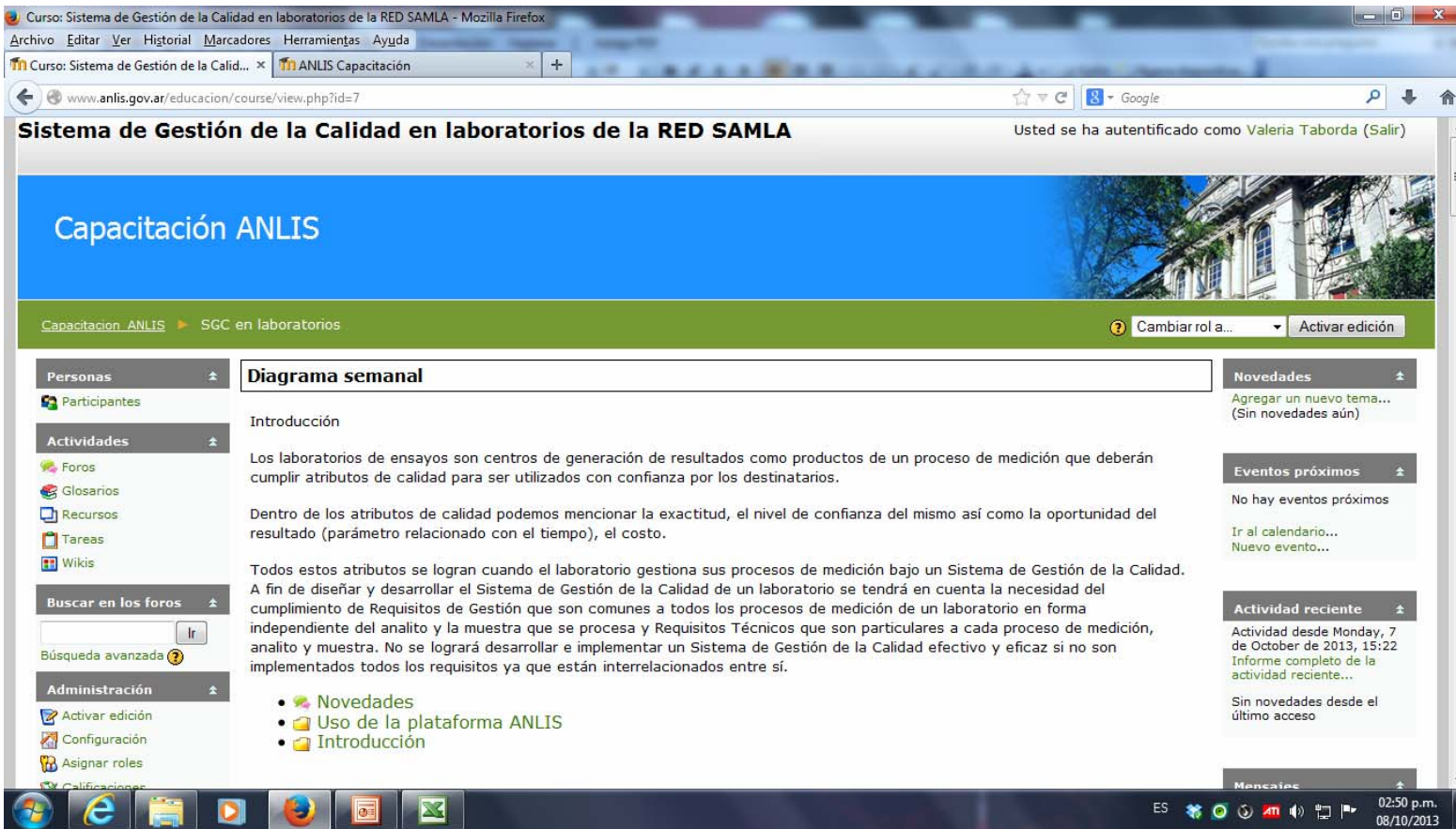
---

## **Sistema de Gestión de la Calidad en Laboratorios de la Red SAMLA**

**Objetivo:** Difundir los conceptos básicos de un SGC a ser aplicado en un laboratorio de ensayo.

**Contribución esperada:** Se espera que los participantes puedan iniciar el proceso de diseño de alguno de los requisitos (gestión-técnicos) requeridos para demostrar competencia técnica del laboratorio.

## Vista del aula virtual:



Curso: Sistema de Gestión de la Calidad en laboratorios de la RED SAMLA - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Curso: Sistema de Gestión de la Calidad... ANLIS Capacitación

www.anlis.gov.ar/educacion/course/view.php?id=7

**Sistema de Gestión de la Calidad en laboratorios de la RED SAMLA** Usted se ha autenticado como Valeria Taborda (Salir)

### Capacitación ANLIS

Capacitación ANLIS > SGC en laboratorios

Cambiar rol a... Activar edición

#### Personas

Participantes

#### Actividades

Foros  
Glosarios  
Recursos  
Tareas  
Wikis

Buscar en los foros

Búsqueda avanzada ?

#### Administración

Activar edición  
Configuración  
Asignar roles  
Calificaciones

#### Diagrama semanal

##### Introducción

Los laboratorios de ensayos son centros de generación de resultados como productos de un proceso de medición que deberán cumplir atributos de calidad para ser utilizados con confianza por los destinatarios.

Dentro de los atributos de calidad podemos mencionar la exactitud, el nivel de confianza del mismo así como la oportunidad del resultado (parámetro relacionado con el tiempo), el costo.

Todos estos atributos se logran cuando el laboratorio gestiona sus procesos de medición bajo un Sistema de Gestión de la Calidad. A fin de diseñar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Calidad de un laboratorio se tendrá en cuenta la necesidad del cumplimiento de Requisitos de Gestión que son comunes a todos los procesos de medición de un laboratorio en forma independiente del analito y la muestra que se procesa y Requisitos Técnicos que son particulares a cada proceso de medición, analito y muestra. No se logrará desarrollar e implementar un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo y eficaz si no son implementados todos los requisitos ya que están interrelacionados entre sí.

- Novedades
- Uso de la plataforma ANLIS
- Introducción

#### Noticias

Agregar un nuevo tema... (Sin novedades aún)

#### Eventos próximos

No hay eventos próximos

Ir al calendario...  
Nuevo evento...

#### Actividad reciente

Actividad desde Monday, 7 de October de 2013, 15:22  
Informe completo de la actividad reciente...

Sin novedades desde el último acceso

Mensajes

ES 02:50 p.m. 08/10/2013



---

## **Contenidos del curso:**

- UT1: Conceptos y Normas de Calidad
- UT2: Planificación del Sistemas de Calidad
- UT3: Control de la Documentación
- UT4: Organización de los RRHH
- UT5: Gestión de los Proveedores
- UT6: Equipos y Materiales
- UT7: Validación de Métodos de Ensayo
- UT8: Incertidumbre de Medición
- UT9: Mejoras del SGC
- UT10: Acciones Correctivas y Preventivas
- UT11: Satisfacción del Cliente - Usuario

## Actividades



Foros



Glosarios



Recursos



Tareas



Wikis

## Foros:

SGC en laboratorios: Tarea 2 UT 5 - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Inicio de sesión en Zimbra Collaborat... SGC en laboratorios: Tarea 2 UT 5

www.anlis.gov.ar/educacion/mod/forum/view.php?f=50

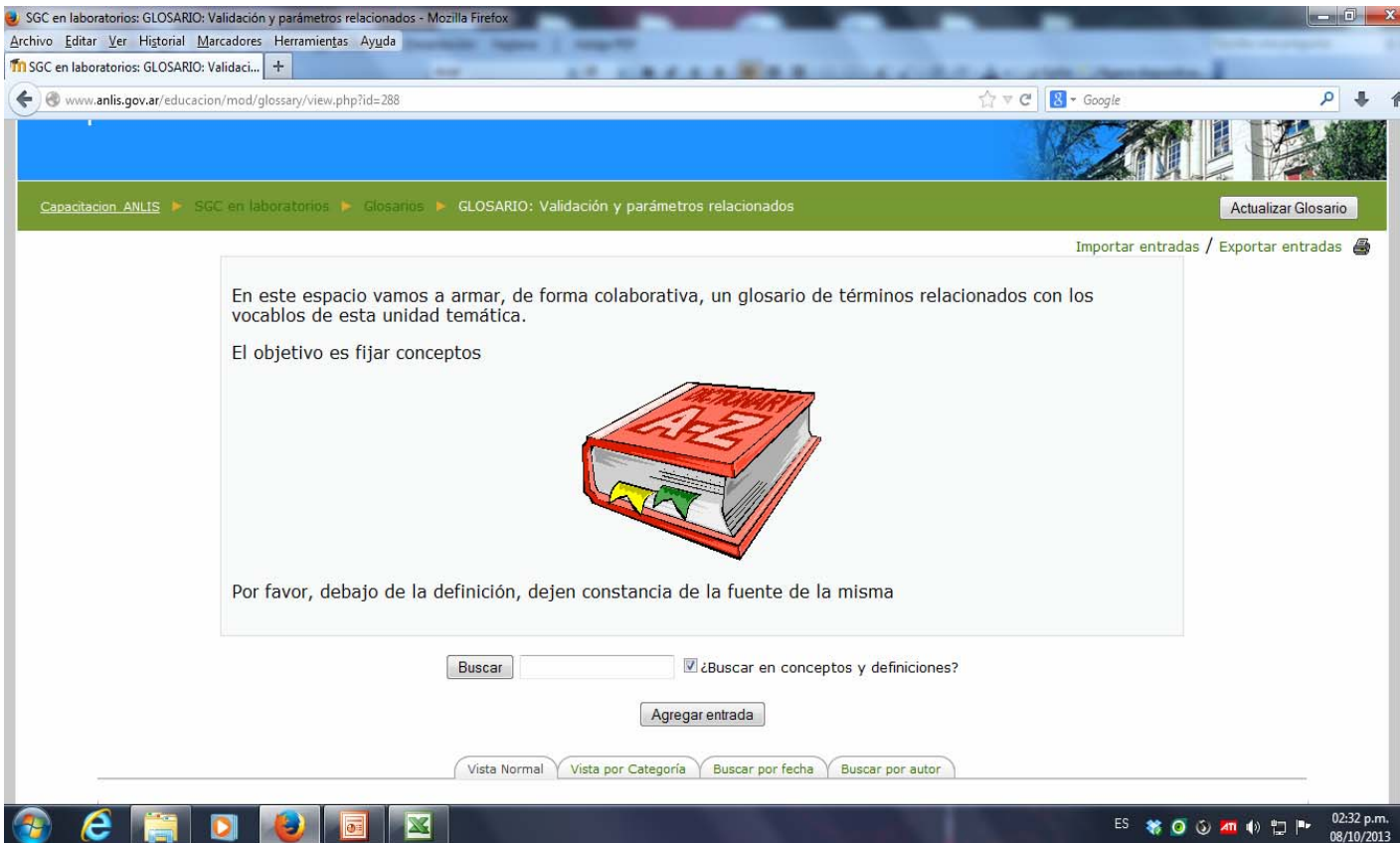
En este foro se incluirán los resultados de las búsquedas de páginas web relacionadas con la temática.

Colocar un nuevo tema de discusión aquí

Tema	Comenzado por	Respuestas	Último mensaje
Búsqueda en la web	 Jose Lamelas	0	Jose Lamelas Mon, 13 de May de 2013, 11:44
VIDEO COMO ELEGIR EL MEJOR PROVEEDOR	 Valeria Bortolotti	1	Jose Lamelas Mon, 13 de May de 2013, 10:50
evaluacion a a proveedores	 Ivanna Edith Urbinatti	3	Ivanna Edith Urbinatti Mon, 13 de May de 2013, 10:30
PROVEEDORES - DERIVACIÓN DE ENSAYOS	 Valeria Bortolotti	0	Valeria Bortolotti Sun, 12 de May de 2013, 20:48
Material para compartir	 Sofia Garaguso	0	Sofia Garaguso Sun, 12 de May de 2013, 20:28
RE-EVALUACION DE PROVEEDORES	 LUCIANA BRENDA GRUB SALVANO	2	Valeria Bortolotti Sun, 12 de May de 2013, 19:58
Dos ejemplos más	 Maria Virginia Alonso	4	Sofia Garaguso Sun, 12 de May de 2013, 19:35
Propuesta para un laboratorio	 Milagros Tommasi	9	Sofia Garaguso Sun, 12 de May de 2013, 19:23
Hojas de calculo	 Claudia Carracedo	1	Sofia Garaguso Sun, 12 de May de 2013, 19:13
Procedimiento para evaluacion de proveedores	 Luciana Maria Jose Roman	2	Sofia Garaguso Sun, 12 de May de 2013, 19:04
Instructivo	 Luciana Maria Jose Roman	5	Sofia Garaguso Sun, 12 de May de 2013, 18:58
FELICITACIONES a todos Iso que pasaron por aquí	 Marta Mazza	2	Maria Luisa Rivero Sun, 12 de May de 2013, 16:43
Otro ejemplo para evaluación de proveedores de productos y servicios	 Maria Virginia Alonso	1	Maria Virginia Alonso Sun, 12 de May de 2013, 15:46

ES 12:33 p.m. 09/10/2013

## Glosario:



SGC en laboratorios: GLOSARIO: Validación y parámetros relacionados - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

SGC en laboratorios: GLOSARIO: Validaci...

www.anlis.gov.ar/educacion/mod/glossary/view.php?id=288


Capacitación ANLIS > SGC en laboratorios > Glosarios > GLOSARIO: Validación y parámetros relacionados

Actualizar Glosario

Importar entradas / Exportar entradas

En este espacio vamos a armar, de forma colaborativa, un glosario de términos relacionados con los vocablos de esta unidad temática.

El objetivo es fijar conceptos



Por favor, debajo de la definición, dejen constancia de la fuente de la misma

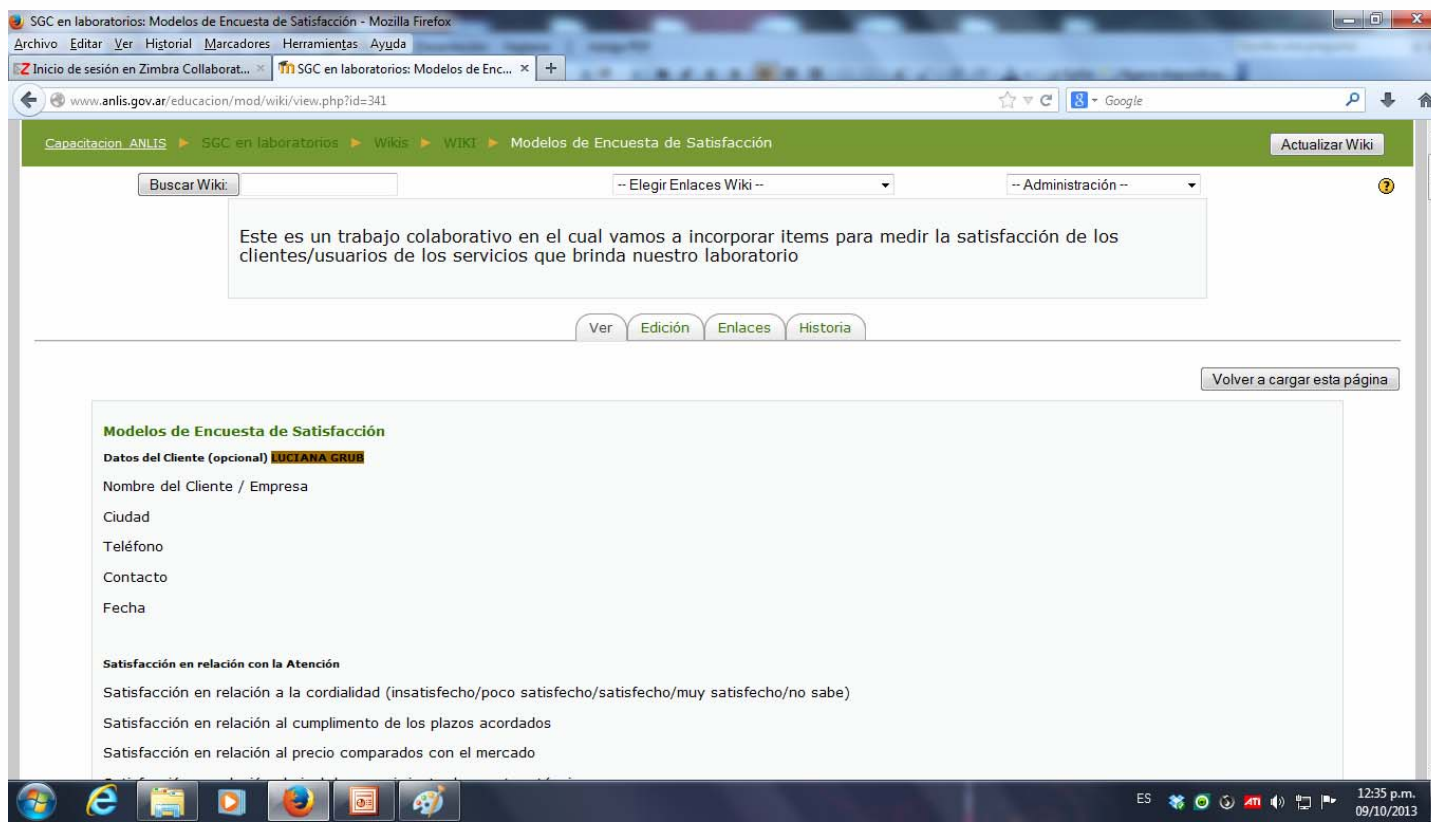
Buscar   ¿Buscar en conceptos y definiciones?

Agregar entrada

Vista Normal Vista por Categoría Buscar por fecha Buscar por autor

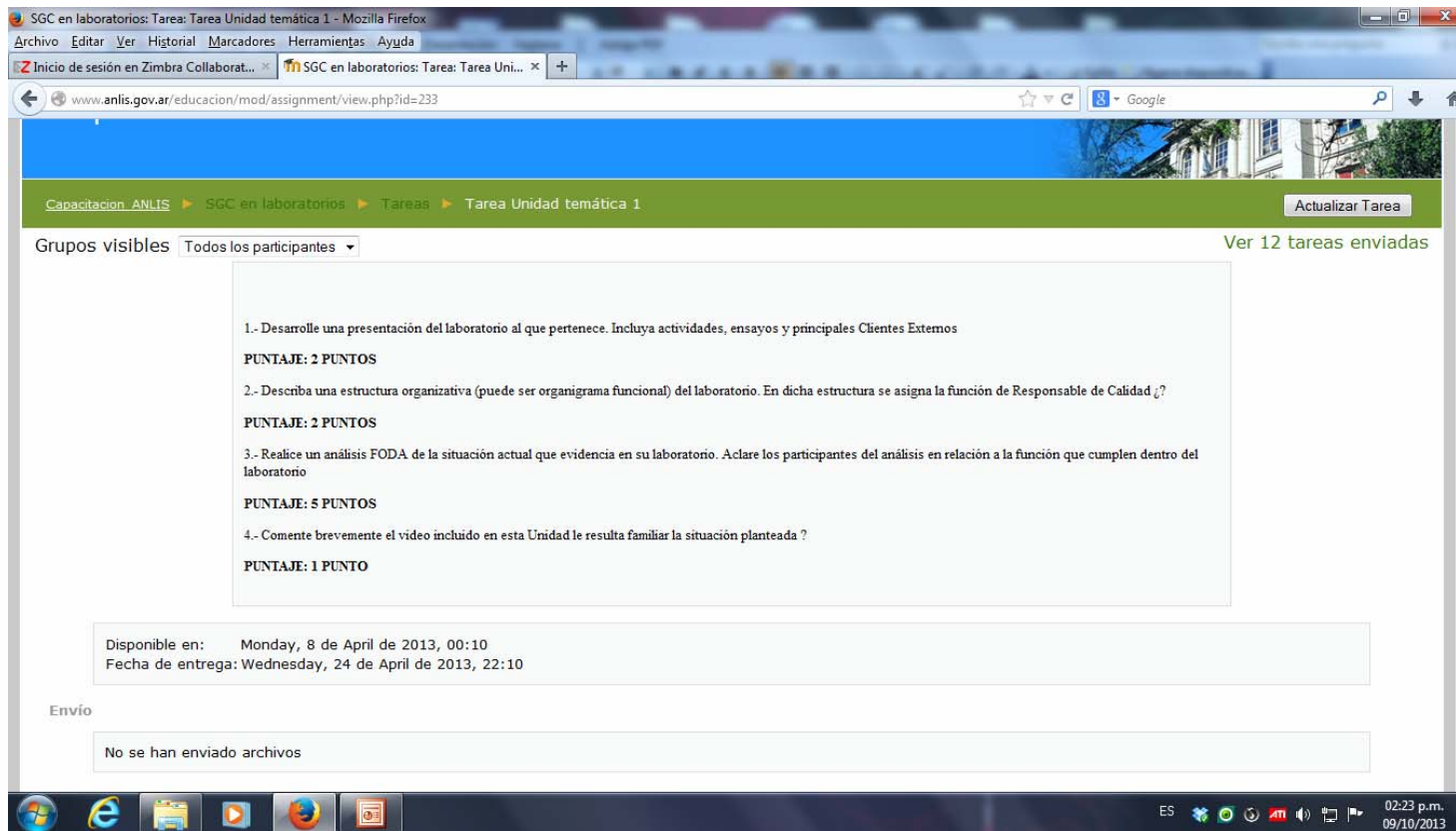
02:32 p.m.  
08/10/2013

## Wiki:



The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying a Wiki page. The address bar shows the URL: [www.anlis.gov.ar/educacion/mod/wiki/view.php?id=341](http://www.anlis.gov.ar/educacion/mod/wiki/view.php?id=341). The page title is "SGC en laboratorios: Modelos de Encuesta de Satisfacción". The breadcrumb trail is: [Capacitación ANLIS](#) > [SGC en laboratorios](#) > [Wikis](#) > [WIKI](#) > [Modelos de Encuesta de Satisfacción](#). The page content includes a search box labeled "Buscar Wiki:", a dropdown menu for "-- Elegir Enlaces Wiki --", and another dropdown for "-- Administración --". A central text box states: "Este es un trabajo colaborativo en el cual vamos a incorporar items para medir la satisfacción de los clientes/usuarios de los servicios que brinda nuestro laboratorio". Below this are buttons for "Ver", "Edición", "Enlaces", and "Historia". A "Volver a cargar esta página" button is also present. The main content area is titled "Modelos de Encuesta de Satisfacción" and lists "Datos del Cliente (opcional) **LUCIANA GRAU**". The form fields are: "Nombre del Cliente / Empresa", "Ciudad", "Teléfono", "Contacto", and "Fecha". Under the heading "Satisfacción en relación con la Atención", there are three radio button options: "Satisfacción en relación a la cordialidad (insatisfecho/poco satisfecho/satisfecho/muy satisfecho/no sabe)", "Satisfacción en relación al cumplimiento de los plazos acordados", and "Satisfacción en relación al precio comparados con el mercado". The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date and time: 12:35 p.m. 09/10/2013.

## Tarea:



SGC en laboratorios: Tarea: Tarea Unidad temática 1 - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Inicio de sesión en Zimbra Collaborat... SGC en laboratorios: Tarea: Tarea Uni... +

www.anlis.gov.ar/educacion/mod/assignment/view.php?id=233

Capacitación ANLIS > SGC en laboratorios > Tareas > Tarea Unidad temática 1 Actualizar Tarea

Grupos visibles Todos los participantes Ver 12 tareas enviadas

- 1.- Desarrolle una presentación del laboratorio al que pertenece. Incluya actividades, ensayos y principales Clientes Externos  
**PUNTAJE: 2 PUNTOS**
- 2.- Describa una estructura organizativa (puede ser organigrama funcional) del laboratorio. En dicha estructura se asigna la función de Responsable de Calidad ¿?  
**PUNTAJE: 2 PUNTOS**
- 3.- Realice un análisis FODA de la situación actual que evidencia en su laboratorio. Aclare los participantes del análisis en relación a la función que cumplen dentro del laboratorio  
**PUNTAJE: 5 PUNTOS**
- 4.- Comente brevemente el video incluido en esta Unidad le resulta familiar la situación planteada ?  
**PUNTAJE: 1 PUNTO**

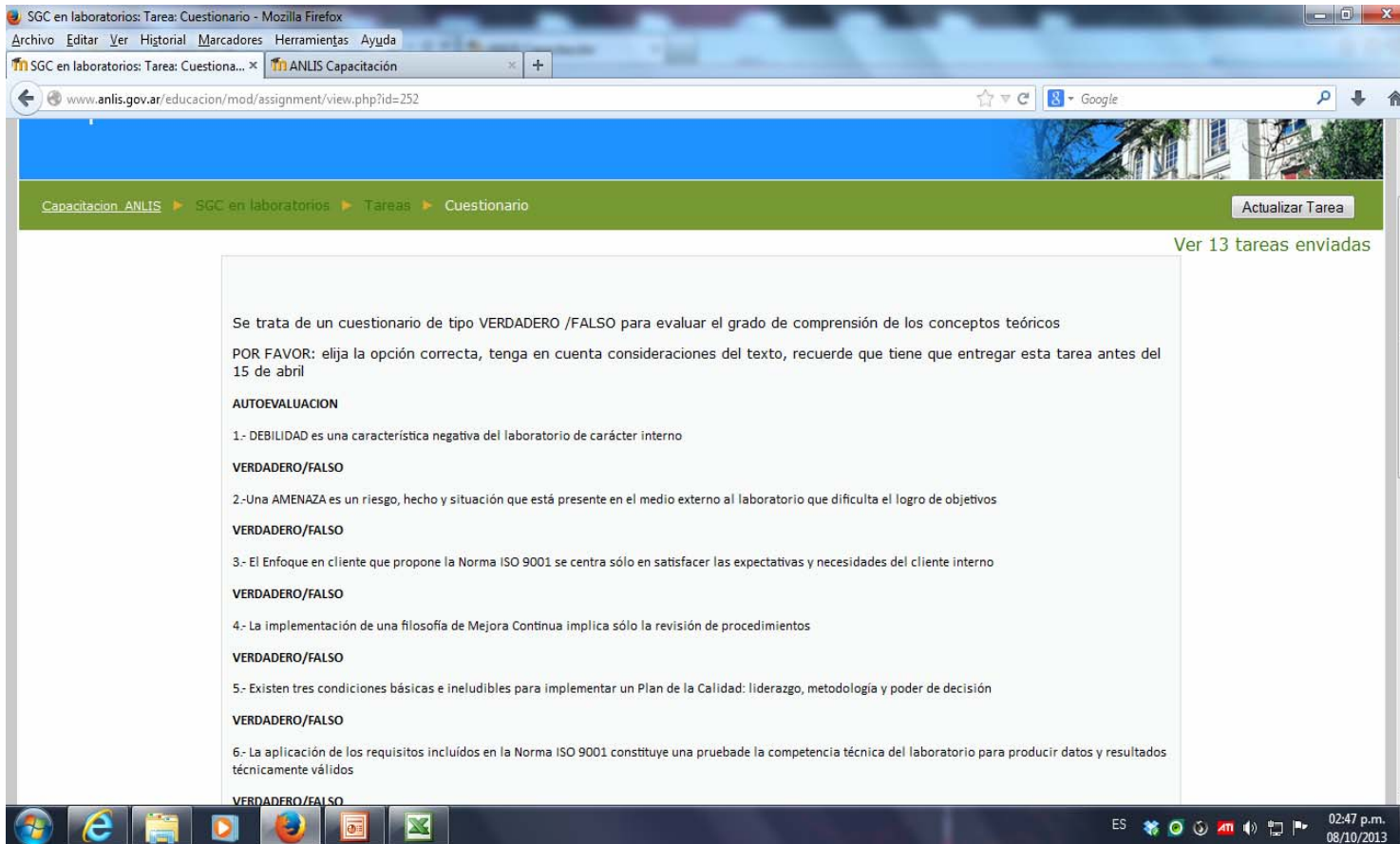
Disponible en: Monday, 8 de April de 2013, 00:10  
Fecha de entrega: Wednesday, 24 de April de 2013, 22:10

Envío

No se han enviado archivos

ES 02:23 p.m. 09/10/2013

## Cuestionario:



SGC en laboratorios: Tarea: Cuestionario - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

SGC en laboratorios: Tarea: Cuestiona... x ANLIS Capacitación x +

www.anlis.gov.ar/educacion/mod/assignment/view.php?id=252

Capacitación ANLIS > SGC en laboratorios > Tareas > Cuestionario

Actualizar Tarea

Ver 13 tareas enviadas

Se trata de un cuestionario de tipo VERDADERO /FALSO para evaluar el grado de comprensión de los conceptos teóricos

POR FAVOR: elija la opción correcta, tenga en cuenta consideraciones del texto, recuerde que tiene que entregar esta tarea antes del 15 de abril

**AUTOEVALUACION**

1- DEBILIDAD es una característica negativa del laboratorio de carácter interno

VERDADERO/FALSO

2-Una AMENAZA es un riesgo, hecho y situación que está presente en el medio externo al laboratorio que dificulta el logro de objetivos

VERDADERO/FALSO

3- El Enfoque en cliente que propone la Norma ISO 9001 se centra sólo en satisfacer las expectativas y necesidades del cliente interno

VERDADERO/FALSO

4- La implementación de una filosofía de Mejora Continua implica sólo la revisión de procedimientos

VERDADERO/FALSO

5- Existen tres condiciones básicas e ineludibles para implementar un Plan de la Calidad: liderazgo, metodología y poder de decisión

VERDADERO/FALSO

6- La aplicación de los requisitos incluidos en la Norma ISO 9001 constituye una prueba de la competencia técnica del laboratorio para producir datos y resultados técnicamente válidos

VERDADERO/FALSO

ES 02:47 p.m. 08/10/2013

# Trabajo Final:

SGC en laboratorios: Compartimos el trabajo final - Mozilla Firefox


www.anlis.gov.ar/educacion/mod/forum/view.php?id=352

Capacitación ANLIS > SGC en laboratorios > Foros > Compartimos el trabajo final

Este foro permite que cualquiera elija suscribirse o no  
 Suscribir a todos  
 Mostrar/editar suscriptores actuales  
 Darse de baja de este foro

En este espacio compartimos nuestra propuesta de MC con nuestros compañeros de curso

Colocar un nuevo tema de discusión aquí

Tema	Comenzado por	Respuestas	Último mensaje
Manual de Calidad Laboratorio de Suelos CIEFAP-UNPJB	 María Virginia Alonso	2	Valeria Taborda Mon, 8 de Jul de 2013, 12:56
Manual de Calidad LAI SUELOS	 Valeria Bortolotti	5	Valeria Taborda Mon, 8 de Jul de 2013, 12:55
Manual de la calidad	 Ivanna Edith Urbinatti	2	Valeria Taborda Mon, 8 de Jul de 2013, 12:53
Saludos	 Milagros Tommasi	1	Valeria Taborda Mon, 8 de Jul de 2013, 12:52
Manual de Calidad LEA	 Claudia Carracedo	2	Valeria Taborda Mon, 8 de Jul de 2013, 12:48
MANUAL DE CALIDAD DE HORIZONTE	 Sofia Garaguso	1	Sofia Garaguso Sun, 7 de Jul de 2013, 23:43
TRABAJO FINAL	 LUCIANA BRENDA GRUB SALVANO	1	Marta Mazza Sun, 7 de Jul de 2013, 09:39
Manual de Calidad para compartir	 Ana Lilia Alurralde	1	Marta Mazza Wed, 3 de Jul de 2013, 10:03

ES 03:14 p.m. 08/10/2013



## Seguimiento del alumno:

SGC en laboratorios: Registros - Mozilla Firefox

Inicio de sesión en Zimbra Collaborat... SGC en laboratorios: Registros

www.anlis.gov.ar/educacion/course/report/log/index.php?id=7&chooselog=1&user=0&date=0&modid=341&modaction=0&group=0&perpage=100&page=1

Capacitacion ANLIS > SGC en laboratorios > Informes > Registros > Todos los participantes, Todos los días

Sistema de Gestión de la Calidad en laboratorios de la RED SAMLA: Todos los participantes, Todos los días (Hora local del servidor)

Sistema de Gestión de la Calidad en laboratorios de la RED SAMLA > Todos los participantes > Todos los días

WIKI > Todas las acciones > Mostrar en página > Conseguir estos registros

Mostrando 325 registros

Página: (Anterior) 1 2 3 4 (Siguiente)

Fecha	Dirección IP	Nombre completo	Acción	Información
Fri 21 de June de 2013, 11:16	190.229.244.254	Milagros Tommasi	wiki links	WIKI: Modelos de Encuesta de Satisfacción
Fri 21 de June de 2013, 11:16	190.229.244.254	Milagros Tommasi	wiki info	WIKI: Modelos de Encuesta de Satisfacción
Fri 21 de June de 2013, 11:16	190.229.244.254	Milagros Tommasi	wiki view	WIKI: Modelos de Encuesta de Satisfacción
Fri 21 de June de 2013, 11:08	190.229.244.254	Milagros Tommasi	wiki view	WIKI: Modelos de Encuesta de Satisfacción
Fri 21 de June de 2013, 10:27	200.71.93.122	Claudia Carracedo	wiki view	WIKI: Modelos de Encuesta de Satisfacción
Thu 20 de June de 2013, 21:11	200.117.227.178	Valeria Bortolotti	wiki view	WIKI: Modelos de Encuesta de Satisfacción
Thu 20 de June de 2013, 21:11	200.117.227.178	Valeria Bortolotti	wiki links	WIKI: Modelos de Encuesta de Satisfacción
Thu 20 de June de 2013, 21:09	200.117.227.178	Valeria Bortolotti	wiki view	WIKI: Modelos de Encuesta de Satisfacción
Thu 20 de June de 2013, 21:09	200.117.227.178	Valeria Bortolotti	wiki edit	WIKI: Modelos de Encuesta de Satisfacción
Thu 20 de June de 2013, 21:09	200.117.227.178	Valeria Bortolotti	wiki	WIKI: WikiExport

ES 11:18 a.m. 11/10/2013

# Tabla de Calificaciones:

Microsoft Excel - CALIFICACIONES SAMLA 15-07-13

Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Datos Ventana Malbran 281 Incertidumbre 281 Malbran 230 Incertidumbre 230 Adobe PDF

Escriba una pregunta

Arial Narrow 10

Apellido y Nombre

Apellido y Nombre	UT 1		PROMEDIO		UT 2		PROMEDIO		UT 3		PROMEDIO		UT 4		PROMEDIO		UT 5		PROMEDIO		UT 6		PROMEDIO		UT 7		PROMEDIO		UT 8		PROMEDIO		UT 9			
TAREA	AUT	TAREA	AUT	TAREA	AUT	TAREA	AUT	TAREA	AUT	TAREA	AUT	TAREA	AUT	TAREA	AUT	TAREA	AUT	TAREA	AUT	TAREA	AUT	TAREA	AUT	TAREA	AUT	TAREA	AUT	TAREA	AUT	TAREA	AUT	TAREA	AUT			
1	100	80	90	100	80	90	70	80	75	50	80	65	80	90	85	80	80	100	50	75	100	80	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90		
2	90	90	90	90	100	95	60	100	80	100	100	100	80	100	90	80	100	90	90	80	80	90	90	90	95	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	
3	90	100	95	100	60	80	80	80	80	60	90	75	60	90	75	40	90	65	40	70	55	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	
4	100	100	100	80	80	80	70	100	85	90	100	95	80	100	90	70	100	85	100	70	85	80	90	85	80	90	85	80	90	85	80	90	85	80	90	
5	90	100	95	80	80	90	90	90	90	90	90	90	80	80	80	80	100	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	
6	100	100	100	80	80	80	70	100	85	90	100	95	80	100	90	70	100	85	100	70	85	80	90	85	80	90	85	80	90	85	80	90	85	80	90	
7	90	100	95	100	60	80	80	80	80	60	90	75	60	90	75	40	90	65	40	70	55	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	
8	100	100	100	80	80	80	70	100	85	90	100	95	80	100	90	70	100	85	100	70	85	80	90	85	80	90	85	80	90	85	80	90	85	80	90	
9	90	100	95	90	80	90	90	90	90	90	90	90	80	80	80	80	100	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	
10	80	90	85	80	80	80	80	100	90	40	90	65	70	90	80	90	100	95	40	90	65	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	
11	70	90	80	85	70	80	80	100	90	80	80	80	100	90	95	50	100	75	60	60	60	60	60	60	80	90	85	80	90	85	80	90	85	80	90	
12	100	90	95	80	80	80	70	80	80	70	80	75	90	90	90	40	70	55	50	100	75	50	90	70	90	80	85	90	90	90	90	90	90	90	90	
13	70	90	80	100	90	95	90	100	95	90	100	95	90	100	95	60	100	80	50	90	70	100	70	85	90	70	85	90	90	90	90	90	90	90	90	
14	80	80	80	85	90	88	90	90	90	50	80	65	100	80	90	40	100	70	50	90	70	50	90	70	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	
15	80	90	85	100	70	85	80	100	90	90	80	85	70	90	80	80	90	85	50	80	65	70	100	85	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
16	80	80	80	80	70	70	90	80	85	60	80	70	80	80	80	60	50	55	50	70	60	50	60	50	60	55	100	90	90	90	90	90	90	90	90	

Hoja1 TAREA COLABORATIVA Hoja3

Autoformas

ES 03:18 p.m. 15/10/2013

## Aprobación:

100% de alumnos aprobados

70 – 90 puntaje final obtenido / total 100 puntos





## Ítems evaluados:

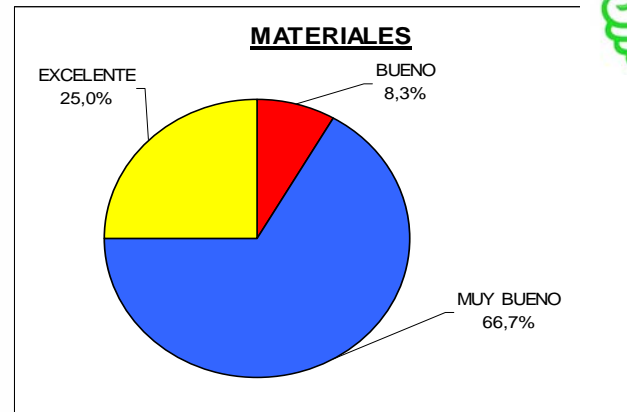
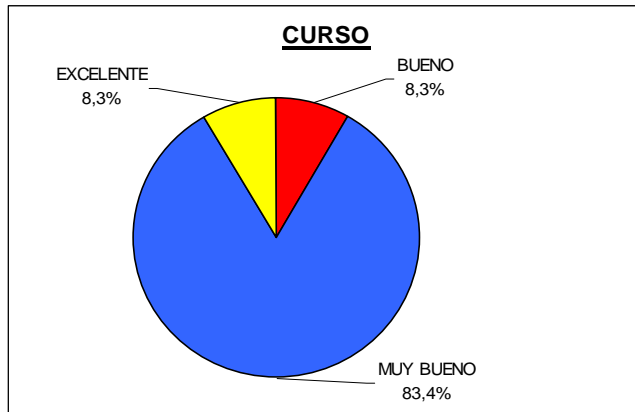
- **Curso:** (contenidos, relevancia, claridad, cumplimiento de objetivos, organización interna, duración)
- **Materiales:** (claridad, calidad, relevancia en relación al tema, utilidad para el trabajo, distribución oportuna)

INSTRUCTORES	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
Conocimientos					
Habilidad para transmitir					
Capacidad para lograr participación del grupo					
Capacidad para relacionar contenidos con la práctica					
Apertura de puntos, sugerencias e inquietudes de participantes					

- **Organización:** (información sobre aspectos logísticos del curso)

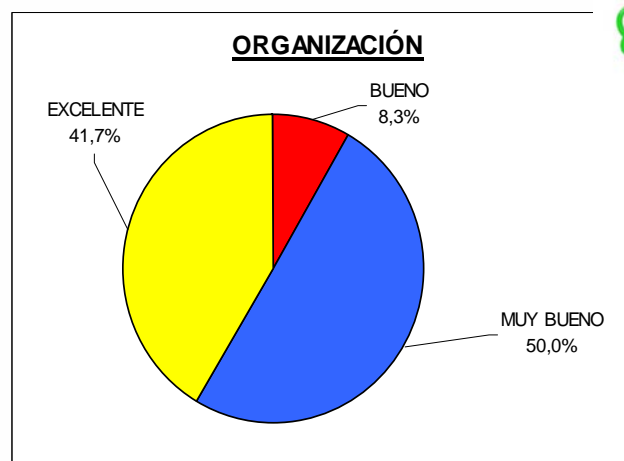
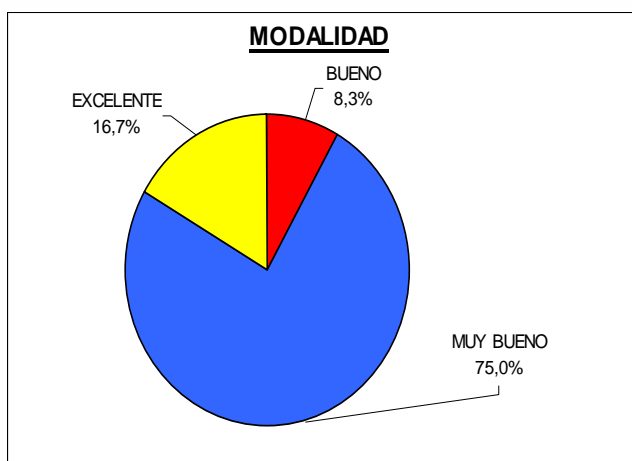
\* Este ítem no pudo ser tenido en cuenta debido a que la encuesta no fue completada correctamente.

## Resultados de las Encuestas de Satisfacción:



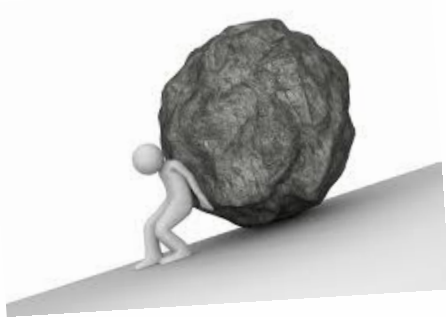
RELATIVO A:	% CALIFICACIÓN				
	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
CURSO	0	0	8,3	83,4	8,3
MATERIALES	0	0	8,3	66,7	25,0

## Resultados de las Encuestas de Satisfacción:



RELATIVO A:	% CALIFICACIÓN				
	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
MODALIDAD	0	0	8,3	75,0	16,7
ORGANIZACIÓN	0	0	8,3	50,0	41,7

## Conclusiones:



123rf.com





Administración Nacional de  
Laboratorios e Institutos de Salud



---

# Muchas gracias!!!